

מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

פניה לקבלת מידע (R.F.I) מס' R01/2017 להפעלת מוקד מענה טלפוני לסיוע בגמילה מעישון

1. משרד הבריאות (להלן: "המשרד") מעוניין לבחון את האפשרות לרכוש שירות להפעלת מוקד מענה טלפוני לסיוע בגמילה מעישון (להלן: "השירות" ו/או "המוקד").
2. המוקד יתפקד כמוקד פרואקטיבי, המקבל והמוציא פניות יזומות, ויעניק שירות של ייעוץ בגמילה, תמיכה בנגמלים, שירות של מתן מידע בנושא עישון וגמילה והכוונה לשירותים נוספים.
3. המוקד יפעל באמצעות יועצים לגמילה מעישון, במשך חמישה ימים בשבוע (והן בשעות הערב), ויפעל התאם לפרוטוקולים קיימים.
4. המשרד מעוניין לקבל מידע מחברות או פרטים המסוגלים ומעוניינים להפעיל את המוקד עבור המשרד.
5. הנכם מוזמנים להגיש הצעותיכם בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהזמנה זו ובמסמכי הפניה.
6. במידה וישנם הבדלים בין נוסח ההודעה לעיתונות ובין נוסח הפניה, נוסח הפניה הוא המחייב.
7. **קבלת מסמכי הפניה**

7.1 את מסמכי הפניה ניתן להוריד באתר של משרד הבריאות: www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" ובאתר מנהל הרכש הממשלתי:

<http://www.mr.gov.il/CentralTenders/Pages/SearchTenders.aspx>

7.2 על המציעים להירשם לקבלת עדכונים באמצעות הרשמה מקוונת באתר משרד הבריאות.

7.3 מציע שלא ירשם באמצעות האתר כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר הפניה וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום הפניה.

8. שאלות הבהרה

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il עד תאריך **21/12/2017** בשעה **15:00** באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב הפניה והמסמכים הנלווים. רק מסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי הפניה (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.

9. הגשת הצעות

המועד האחרון למסירת הצעות הוא **7/1/2018**, שעה **12:00**. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תידון.

10. המזמין רשאי בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, להקדים או לדחות את מועד האחרון להגשת הצעות, זאת בהודעה או במכתב וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה על פי שיקול דעתו המוחלט.

11. במידה וישנם שינויים בין נוסח ההודעה לעיתונות ובין נוסח הפניה, נוסח הפניה הוא המחייב.